

# Qualitätsversprechen

Als Träger des myBody® Qualitätssiegels arbeiten wir streng nach den geforderten Qualitätsstandards und geben unseren Kunden folgende Qualitätsversprechen:



- ✓ **Wir betrachten unsere Patienten als unsere Kunden.**  
Unser gesamtes Handeln richten wir an deren Bedürfnissen und Wünschen aus. Freundlichkeit und Respekt zeichnen den Umgang mit unseren Kunden aus.
- ✓ **Wir unterziehen uns einer ständigen Qualitätskontrolle.**  
Über myBody® lassen wir unsere Kunden vertraulich befragen. Jedes Feedback fließt zur Verbesserung und Sicherstellung bestmöglicher Qualität in unsere tägliche Arbeit ein.
- ✓ **Wir beantworten alle Anfragen von Kunden innerhalb von 1-2 Werktagen.**  
Während der Sprechzeiten steht stets ein Ansprechpartner für Fragen oder Terminvereinbarungen am Telefon zur Verfügung.
- ✓ **Wir richten uns bei der Terminvergabe nach den Wünschen der Kunden.**  
Die Wartezeiten vor Ort werden so gering wie möglich gehalten.
- ✓ **Wir bieten unseren Kunden aktuelle und hilfreiche Informationen.**  
Zu sämtlichen Behandlungsmaßnahmen stellen wir Informationsmaterial bereit. Zudem verpflichten wir uns zu Transparenz bei der Präsentation unserer Einrichtung und der behandelnden Ärzte.
- ✓ **Wir zeichnen uns durch eine hohe Beratungs- und Fachkompetenz aus.**  
Unsere Kunden werden stets verständlich und umfassend über Methoden, Risiken, alle anfallenden Kosten und auch mögliche Folgekosten aufgeklärt.
- ✓ **Wir legen größten Wert auf Hygiene, Sauberkeit und eine angenehme Atmosphäre.**  
Zur Sicherheit unserer Kunden arbeiten wir nach strengen Hygiene- und Gesundheitsvorschriften. Unsere Einrichtung ist einladend gestaltet und gepflegt.
- ✓ **Wir bieten eine professionelle medizinische Nachsorge an.**  
Auch nach der Behandlung können sich unsere Kunden auf eine intensive Betreuung und einen optimalen postoperativen Service verlassen.